

DE/EN

**GEBRAUCHS  
ANWEISUNG**

**INSTRUCTIONS  
FOR USE**

# AssistX Call



**C.S.S.**  
MICRO SYSTEMS

**Bitte beachten Sie immer die aktuellste Gebrauchsanweisung!**  
**Please always use the latest version of the Instructions for Use!**



[www.csslabs.de/downloads](http://www.csslabs.de/downloads)

Gebrauchsanweisung auch in anderen Sprachen verfügbar.  
Instructions for Use also available in other languages.

---

Gebrauchsanweisung V2.1 DE  
Instructions for Use V2.1 EN  
ab / from Version V1.10  
Art #20445 AssistX Call

CSS MicroSystems GmbH  
In den Hofäckern 16  
74189 Weinsberg  
Germany  
[www.csslabs.de](http://www.csslabs.de)  
© 2024 CSS MicroSystems GmbH

---

# Inhalt

DE

1. Einleitung . . . . .	4
2. Zweckbestimmung . . . . .	4
3. Symbolerklärung . . . . .	5
4. Sicherheitshinweise . . . . .	6
5. Reinigung und Desinfektion . . . . .	10
6. Lieferumfang . . . . .	11
7. Bedienelemente, Anschlüsse, Anzeigen . . . . .	12
Zustandsanzeigen . . . . .	13
8. Anwendung des Geräts . . . . .	16
Standardkonfiguration: . . . . .	16
Ein- & Ausschalten: . . . . .	17
Rückmeldung: . . . . .	18
Kontrollruf: . . . . .	19
9. Einstellungen . . . . .	21
10. Wartung / Überprüfung . . . . .	23
11. Support . . . . .	23
12. Technische Daten . . . . .	24

---

13. Konformität .....	25
14. Umweltschutz und Entsorgung .....	25

## 1. Einleitung

Danke, dass Sie sich für ein Produkt von CSS entschieden haben. Bitte lesen Sie diese Gebrauchsanweisung sorgfältig durch und beachten Sie beim Betrieb des Gerätes die entsprechenden Anweisungen. Bitte bewahren Sie die Gebrauchsanweisung griffbereit am Ort der Nutzung des Gerätes auf.

## 2. Zweckbestimmung

**AssistX Call** ist ein Sensoradapter für Lichtrufanlagen in Kliniken und Pflegeeinrichtungen und ermöglicht eine Rufauslösung unter Verwendung von speziellen Sensoren, die nicht direkt an die Rufanlage angeschlossen werden können.

Beispielsweise können mit dem **AssistX Call** Näherungssensor **AssistX ProX**, **Akustiksensor AS one**, Saug-Blas-Sensor Hy-Pneumax, Infrarot-Empfänger **AssistX IR one** oder diverse Taster oder Senso-

---

ren benutzt werden, um Hilfe herbeizurufen.

Das Gerät wird für unterschiedliche Rufanlagen jeweils individuell konfiguriert und mit einem zur Rufanlage passend konfektionierten Anschlusskabel geliefert.

### **3. Symbolerklärung**



Sicherheitshinweis!



Wichtigen Hinweis beachten!

---

## 4. Sicherheitshinweise



### Handhabung

Bitte behandeln Sie das Gerät sorgfältig. Das Gerät enthält empfindliche elektronische Bauteile. Es dürfen keine Veränderungen daran vorgenommen werden.

Das Gerät ist nicht lebenserhaltend oder lebensunterstützend. Das Gerät besteht aus mehreren Komponenten. Eventuell können kleine Einzelteile vom Gerät getrennt werden, wodurch möglicherweise Erstickungsgefahr oder eine andere Gefahr für Kinder besteht. Kleine Kinder oder Menschen mit geistiger Behinderung sollten das Gerät nicht ohne Aufsicht erreichen oder benutzen.

Verwenden Sie das Gerät nicht in feuchten, nassen, sehr kalten oder sehr heißen Umgebungen (siehe Temperaturangaben bei Technischen Daten).



### Montage

Das Gerät ist so zu befestigen, dass es nicht herunterfallen kann. Es sind nur empfohlene Montage-Komponenten des Herstellers

---

zu verwenden. Der Benutzer trägt das alleinige Risiko für die Montage. Der Hersteller haftet nicht für Personen- oder Sachschäden, die durch Herunterfallen des Geräts oder seiner Komponenten verursacht werden.



### **Reparatur**

Bitte versuchen Sie keinesfalls, das Gerät zu öffnen und selbst zu reparieren.

Das Zerlegen des Geräts kann zu dauerhaften Schäden am Gerät und zu Verletzungen führen. Wenden Sie sich an Ihren Fachhändler oder den Hersteller, wenn das Gerät Schäden aufweist oder nicht ordnungsgemäß funktioniert. Wenn das Gerät oder sein Zubehör mechanisch beschädigt ist, darf es nicht mehr eingesetzt werden.



### **Wechselwirkung mit medizinischen Geräten**

Das Gerät und seine Komponenten kann elektromagnetische Strahlung aussenden. Das Gerät darf daher nicht auf eine Person gelegt oder in anderer Weise näher als 15 cm an Personen gebracht werden, die anderweitige aktive Medizinprodukte nutzen. Das Gerät darf auch nicht direkt auf aktive

---

Medizinprodukte gelegt werden. Bitte beachten Sie dies insbesondere bei Personen mit implantierten Schrittmachern. Bei Bedarf informieren Sie sich bitte bei dem Gerätehersteller des aktiven Medizinprodukts.



### **Achtung! Magnete**



Die Haltevorrichtung enthält einen starken Neodymmagnet. Magnete können die Funktion von Herzschrittmachern und implantierten Defibrillatoren beeinflussen.

- Ein Herzschrittmacher kann in den Testmodus geschaltet werden und Unwohlsein verursachen
  - Ein Defibrillator funktioniert unter Umständen nicht mehr
  - Halten Sie als Träger solcher Geräte einen genügenden Abstand zu Magneten ein
  - Warnen Sie Träger solcher Geräte vor der Annäherung an Magnete
  - Halten Sie Magnete von allen Geräten und Gegenständen fern, die durch starke Magnetfelder beschädigt werden
-

## **Als Sicherheitsabstand wird eine Distanz von 15 cm empfohlen.**

Magnete erzeugen ein weitreichendes, starkes Magnetfeld. Sie können unter anderem Fernseher und Laptops, Computerfestplatten, Kreditkarten, Datenträger, mechanische Uhren, Hörgeräte und Lautsprecher beschädigen.

Für Fahrzeugschlüssel, USB-Stick, CD/DVD, Kamera, Handy und Smartphone besteht keine Gefahr. Es ist allerdings nicht auszuschließen, dass sehr starke Magnetfelder die mechanischen Teile oder die eingebauten Lautsprecher dieser Geräte magnetisieren und evtl. beschädigen. Halten Sie deshalb im Zweifelsfall starke Magnete von diesen Geräten fern.

---

## 5. Reinigung und Desinfektion

Bevor Sie das Gerät reinigen, schalten Sie es aus und ziehen Sie alle Kabel ab.

Das Gerät sollte bei Bedarf mit einem zur Verwendung in Krankenhäusern vorgesehenen Desinfektions- und Reinigungsmittel gesäubert werden. Die Reinigung sollte nur mit einem Wischtuch erfolgen. Wischen Sie alle Außenflächen ab und lassen Sie sie von selbst trocknen oder befolgen Sie die Wischanleitung.

Verwenden Sie **keine Sprays**, die in das Gerät möglicherweise Feuchtigkeit eindringen lassen. Keinesfalls darf irgendein Bestandteil des Gerätes einer Dampf- oder Nasssterilisation unterzogen werden.

---

## 6. Lieferumfang

- **AssistX Call**
- Anschlusskabel zur Rufanlage
- optional 5V USB-Netzteil (je nach Rufanlage)
- magnetische Wandhalterung mit Schrauben und Klettband
- Gebrauchsanweisung



## 7. Bedienelemente, Anschlüsse, Anzeigen



- 1 2x 3,5 mm Klinkenbuchsen (**AssistX Port**)
- 2 Taster mit LED
- 3 Status-LED
- 4 USB-Buchse für optionale Stromversorgung
- 5 für Kabel zur Rufanlage

### Ladezustand Akku (wenn vorhanden)

Taster kurz drücken.

	rot:	< 25%
	orange:	> 25%
	hellgrün:	> 50%
	grün:	> 75%

### Zustandsanzeigen

<i>Funktion</i>	<i>LED</i>	<i>Taster-LED</i>	<i>Signal</i>
<b>Neuer Sensor eingesteckt</b>	 1 Sek.		
<b>Sensor beabsichtigt ausgesteckt</b> Taster drücken um absichtliches Ausstecken zu bestätigen.			

<p><b>Sensor eingesteckt</b> Automatischer Ruf</p>			 wenn eingestellt
<p><b>Kabelbruch erkannt</b> Automatischer Ruf</p>			 wenn eingestellt
<p><b>Kein Sensor eingesteckt</b></p>			
<p><b>Neu eingesteckter Sensor hat einen schließenden Kontakt</b> Sensor betätigen um Funktion zu überprüfen (③ LED erlischt danach).</p>			
<p><b>Sensor mit schließendem Kontakt länger als 24 Std. nicht betätigt</b> Sensor betätigen um Funktion zu überprüfen (③ LED erlischt danach).</p>			
<p><b>Rufunterdrückung während Funktionsprüfung</b> für Einfachsensoren mit schließendem</p>			

<p>Kontakt. Aktiv, wenn unsicherer Sensor neu eingesteckt wurde, oder Funktionsprüfung durch langen Tasterdruck angefordert wurde.</p> <p>Rufunterdrückung endet, sobald von jedem unsicheren Sensor einmal eine Betätigung erkannt wurde. Spätestens nach 20 Sek.</p>			
<p><b>Keine externe Spannungsversorgung, Gerät wird vom Akku versorgt</b></p> <p>Automatischer Ruf einmalig, wenn die externe Spannungsversorgung ausfällt.</p>			
<p><b>Akkuspannung sehr niedrig</b></p>			
<p><b>Externe Spannungsversorgung wieder verfügbar</b></p>			

## 8. Anwendung des Geräts

**AssistX Call** wird über die Rufanlage oder ein externes 5V USB-Netzgerät mit Strom versorgt. In beiden Fällen funktioniert das Gerät je nach Rufanlage auch bei einem Spannungsausfall im Netz. Bei Versorgung durch ein externes Netzgerät gewährleistet der eingebaute Lithium-Polymer Akku im Falle eines Spannungsausfalls noch für einige Stunden volle Funktionalität.

Je nach Rufanlage kann die Rufleitung für eine einstellbare Zeit unterbrochen oder geschlossen werden. Die Schaltkontakte werden über das zur Rufanlage passenden Kabel an die Rufanlage angeschlossen.

### **Standardkonfiguration:**

In der Standardkonfiguration schaltet **AssistX Call** den Rufkontakt für 1.5 Sekunden, wenn der Eingangssensor betätigt wurde.

- **Sensoren anschließen**

Schliessen Sie nach Bedarf einen oder zwei Sensoren an den ①-Buchsen S1 und S2 an.

---

- **Verbindung herstellen**

Stellen Sie an der ⑤ RJ45 Modularbuchse mit dem beiliegenden 8 poligen Kabel die Verbindung zur Rufanlage her.

## **Ein- & Ausschalten:**

Wenn das Gerät für längere Zeit nicht benötigt wird, lässt sich die Elektronik ausschalten. Das Gerät schaltet sich automatisch ein, wenn es über die ④ USB-Buchse verbunden wird, oder einer externen Spannungsversorgung durch die Rufanlage angeschlossen wird. Zum Einschalten den ② Taster ca. 2 Sek lang drücken. Nach dem Signalton den Taster loslassen, die LED leuchtet **grün**. Zum Ausschalten den Taster ca. 3 Sek drücken. Nach dem Signalton loslassen. Nach dem Blinken erlischt die ③ LED, die ② Taster-LED wird **rot**.

Nachdem das Gerät eingeschaltet wurde, werden die Sensoreingänge überprüft. Das Gerät stellt sich automatisch auf die angeschlossenen Sensoren ein. Sind Einfachsensoren mit schließendem Kontakt eingesteckt, muss ihre Funktionalität überprüft werden. Die ② Taster-LED blinkt solange, bis jeder Sensor mit schließendem Kontakt einmal betätigt wurde. Während der Testzeit wird für 20 Sek die Rufauslösung unterdrückt.

---

## **Rückmeldung:**

Der Rufende wird vom Gerät informiert, wenn die Rufauslösung erkannt und ausgeführt wurde.

Dabei sind zwei unterschiedliche „Ruf erkannt“ Situationen berücksichtigt. Zum einen die Absendung des Rufs durch den **AssistX Call**, zum anderen die Rückmeldung der Rufanlage, dass der Ruf angekommen ist:

- **Rufabsendung**

Die Rufabsendung kann sowohl optisch als auch akustisch angezeigt werden. Das Signal zeigt an, dass der **AssistX Call** den Rufwunsch erkannt hat und der Konfiguration entsprechend die Rufleitung für die vorgegebene Zeit unterbrochen oder geschlossen hat. Das Signal kommt unabhängig davon, ob die Rufanlage den Ruf auch registriert oder ausführt.

- **Beruhigungslampe**

Ruftaster müssen eine sogenannte Beruhigungslampe haben, die von der Rufanlage angesteuert wird um dem Rufenden die Rufauslösung zu signalisieren. Das Beruhigungslicht ist **rot**. **AssistX Call** empfängt das Beruhigungslichtsignal der Rufanlage und verwen-

---

det es, um damit die **rote** ③ LED einzuschalten. Dieses Signal wird quasi direkt durch die Rufanlage gesteuert und zeigt an, dass der Ruf angekommen ist.

## **Kontrollruf:**

Der **AssistX Call** überwacht sicherheitsrelevante Parameter. Wenn eine einwandfreie Funktion nicht mehr gewährleistet ist, löst das Gerät einen Ruf aus. Überwacht werden:

- **Spannungsversorgung der Steuereinheit**  
Einfacher Ruf wird ausgelöst
  - **Sensorfehler Abwurf**  
Optischer/akustischer Ruf
  - **Sensorfehler Kabelbruch (bei Sensoren mit NC)**  
Optischer/akustischer Ruf
  - **Funktionskontrolle (bei Sensoren mit NO)**  
Optischer Ruf **rote** ③ LED nach 24 Std. ohne Betätigung, Betätigung der Sensoren erforderlich
-

- **Sensortest nach Anforderung (bei Sensoren mit NC)**

Taster betätigen (Einstellungen)

- **Sensortest auf Anforderung (bei Sensoren mit NO)**

Taster betätigen (Einstellungen)

- **Sensortest nach Einstecken (bei Sensoren mit NO)**

Blinkende ② Taster-LED erlischt nach Betätigung der Sensoren; Zum Prüfen der Sensorfunktion ist ein Zeitfenster von 30 Sek vorgesehen. Dies wird durch die orangene ③ LED angezeigt. Während dieser Zeit wird die Rufauslösung unterdrückt, wenn ein unsicherer Sensor betätigt wird. Auf sichere Sensoren wirkt sich die Rufunterdrückung nicht aus.

---

## 9. Einstellungen

Es können keine Einstellungen vorgenommen werden. Lediglich folgende Funktionsprüfungen:

<i>Funktion</i>	<i>LED</i>	<i>Taster-LED</i>	<i>Signal</i>
<p><b>Funktionsprüfung Einfachensoren mit NO</b>            Button ca. 1 Sek lang drücken. Für den <b>Testmodus</b> nach dem Blinken loslassen.</p>			
<p><b>Testmodus Einfachensensor mit NO</b>            20 Sek Testzeit. Sensor betätigen um Funktion zu überprüfen. ③ LED erlischt, wenn jeder Sensor mit schließendem Kontakt einmal betätigt wurde. Ab jetzt für 24 Stunden als geprüft.</p>			
<p><b>Kein Einfachensensor mit NO angeschlossen</b>            Kein manueller Sensortest nötig.            ② Taster-LED erlischt nach Testmodus.</p>			

<p><b>Gerät ausschalten</b> Taster ca. 3 Sek lang drücken. Nach Signalton loslassen. ③ LED erlischt, ② Taster-LED bleibt <b>rot</b>.</p>			
<p><b>Gerät einschalten</b> Automatisch oder durch drücken des Tasters für ca. 2 Sek. Nach dem Signalton loslassen.</p>			

## 10. Wartung / Überprüfung

An dem Gerät muss alle drei Monate folgendes überprüft werden:

- Funktionsprüfung
- Steckverbinder auf Beschädigung und Verschmutzung
- Beschädigung der Gehäuse
- Wenn Akku vorhanden: Austausch alle 3 Jahre

## 11. Support

Bei allen technischen Fragen rund um das Produkt kontaktieren Sie bitte zunächst Ihren Fachhändler, bei dem Sie dieses Produkt erworben haben. Bei Bedarf, wenn der Fachhändler nicht verfügbar sein sollte oder nicht weiterhelfen kann, senden Sie uns ein E-Mail an [support@csslabs.de](mailto:support@csslabs.de). Bitte geben Sie unbedingt den Fehler oder das Bedienungsproblem und die Seriennummer an.

---

## 12. Technische Daten

Maße: 74 mm x 74 mm x 27 mm

Gewicht: 100 g

IP-Schutzklasse: IP 54

**Stromversorgung:** über Rufanlage 6,5- 24V DC, bei Bedarf: externes Netzteil über Mini-USB, 5V DC, max. 500mA mit Überbrückung von Stromausfall durch LiPo Akku min. 24h

**Stromaufnahme:** max. 200 mA bei 5V, max. 100 mA bei 12V, max. 50 mA bei 24V, mit ext. Netzteil/ Akkupufferung max. 500mA

**Anschluss:**

Sensorbuchsen: 2x 3,5 mm Klinkenbuchse, **AssistX Port**

Rufanlage: 8pol. Modularstecker für Spezialkabel zur Rufanlage

### Temperaturbereiche

Betrieb: 0 °C bis 45 °C

Transport und Lagerung: -10 °C bis 50 °C

---

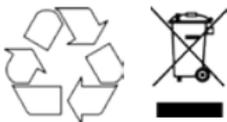
## 13. Konformität

 Dieses Produkt ist CE konform.

**AssistX Call** erfüllt die Anforderungen der DIN VDE0834.

## 14. Umweltschutz und Entsorgung

Alle Elektro- und Elektronikgeräte sind getrennt vom allgemeinen Hausmüll über dafür vorgesehene Stellen zu entsorgen. Dieses Produkt unterliegt der europäischen Richtlinie 2002/96/EC und muss daher sachgemäß bei den Elektro-Altgerätesammelstellen entsorgt werden.



WEEE DE94635635

---

## Table of Contents

1. Introduction . . . . .	27
2. Intended use . . . . .	27
3. Explanation of symbols . . . . .	28
4. Safety instructions . . . . .	29
5. Cleaning and disinfection . . . . .	32
6. Scope of delivery . . . . .	33
7. Device Buttons, Ports, Display . . . . .	34
Status LED / Button LED . . . . .	35
8. Use of the device . . . . .	38
Standard configuration: . . . . .	38
Switching ON and OFF: . . . . .	39
Feedback: . . . . .	40
Control call: . . . . .	41
9. Settings . . . . .	42
10. Maintenance / Review . . . . .	44
11. Support . . . . .	44
12. Technical Data . . . . .	45

---

13. Conformity/Standards . . . . .	46
14. Environmental protection and disposal . . . . .	46

## 1. Introduction

Thank you for choosing a high quality CSS product. Please read these instructions for use carefully and take care of these instructions when using the device. Please keep the instructions for use at hand when you use the device.

## 2. Intended use

**AssistX Call** is a sensor adapter for nurse call systems and enables calls to be triggered using special sensors that cannot be connected directly to the call system. For example, with the **AssistX Call** proximity sensor **AssistX ProX**, acoustic sensor **AS one**, sipp and puff sensor Hy-Pneumax, infrared receiver **AssistX IR one** or various buttons or sensors can be used to call for help.

**AssistX Call** is tailored to the call system and delivered ready to use with an appropriate connection cable.

---

### 3. Explanation of symbols



Safety instructions!



Important instructions!

---

## 4. Safety instructions



### Handling

Please handle the device carefully. The device contains sensitive electronic components. It is not allowed to do any modification. The device is not life-sustaining or life-supporting. The device consists of several components. Small items may be detached from the device, which may result in suffocation or other danger to children. Small children or people with intellectual disabilities should not reach or use the device without supervision.

Do not use the device in damp, wet, very cold or very hot environments (see temperature information in technical data).

Never replace the built-in batteries by yourself! The battery can be damaged, which can lead to overheating and can lead to injuries. The integrated rechargeable lithium polymer battery may only be replaced by authorized personal.



### Mounting

The device must be mounted in a way that it cannot fall down. Only recommended mounting components from the manufacturer are to be used. The user bears the sole risk of mounting.

---

The manufacturer is not liable for personal injury or property damage caused by the device or its components falling down.



### **Repair**

Under no circumstances you should open the device and repair it by yourself. Disassembling the device can permanently damage the device and cause injury. Contact your reseller or the manufacturer if the device is damaged or does not work properly. If the device or its accessories are mechanically damaged, they may no longer be used.



### **Interaction with medical devices**

The device and its components can emit electromagnetic radiation and have integrated magnets. The device must therefore not be placed on a person or brought closer than 15 cm to people using other active medical devices. The device must also not be placed directly on active medical devices. Please pay special attention to people with implanted pacemakers. If necessary, please contact the device manufacturer of the other active medical device.

---



## Attention! Magnets



The mounting plate contains a strong neodym magnet. Magnets can affect cardiac pacemakers and implanted defibrillators.

- The pacemaker could be switched into testmode and cause discomfort
- A defibrillator could stop working
- Keep enough distance to magnets if you use such devices
- Advice other users of such device against getting too close to magnets
- Keep magnets away from all devices and objects, which can be damaged by strong magnetic fields

**Recommended safety distance is 6 inch (15 cm).**

Magnets cause a far-reaching magnetic field. They could damage TV sets, laptops, PC harddrives, creditcards, ATM cards, data storage, mechanical watches, hearing aids and speakers.

---

Vehicle keys, USB sticks, cameras, cell phones and smart phones contain non-magnetic storage media. Therefore, static magnetic fields near those devices cannot delete data. There are countless covers with magnetic closures or magnetic holders on the market, which also speaks against the notion that magnets can damage these devices. However, it cannot be ruled out that very strong magnetic fields might magnetise and maybe damage mechanical parts or built-in speakers. When in doubt, keep these devices away from strong magnets.

## 5. Cleaning and disinfection

Before cleaning the device, switch it off and disconnect all cables. The device should be cleaned if required with a disinfectant and cleanser intended for use in hospitals. Cleaning should only be done with a wipe. Wipe all surfaces and let them dry or follow the wiping instructions.

**Do not use sprays** that may allow moisture to enter the device. Under no circumstances may any component of the device be subjected to steam or wet sterilization.

---

## 6. Scope of delivery

- **AssistX Call**
- connection cable
- optional 5V USB power supply (depending on the call system)
- Magnetic wall mount with screws and velcro
- Instructions for Use



## 7. Device Buttons, Ports, Display

---



- 1 2x 3,5 mm jack plugs (**AssistX Port**)
- 2 Button with LED
- 3 Status LED
- 4 USB connector for optional power supply
- 5 for cable to nurse call

### Battery charge status (if present)

Briefly press the button.

	red:	< 25%
	orange:	> 25%
	light green:	> 50%
	green:	> 75%

### Status LED / Button LED

<i>Function</i>	<i>LED</i>	<i>Button LED</i>	<i>Signal</i>
<b><i>New sensor detected</i></b>	 1 sec		
<b><i>Sensor intentionally unplugged</i></b> Press the button to confirm intentionally unplugging.			

<p><b>Sensor unplugged</b> Automatic Call</p>			 when set
<p><b>Defective cable detected</b> Automatic Call</p>			 when set
			
<p><b>Sensor with normally open contact plugged in</b> Operate sensor to check function. (LED turns off after operation)</p>			
<p><b>Sensor with normally open contact not operated for more than 24h</b> Operate sensor to check function. (LED turns off after operation)</p>			
<p><b>Call suppression during checking sensor function</b> Test mode is active whenever an unsafe</p>			

<p>sensor has been plugged in or a function test has been requested by pressing the button.</p> <p>Test mode finishes if an operation of every unsafe sensor has been detected. After 20 sec test mode finishes anyway.</p>			
<p><b>No external power supply Device powered by battery</b> Automatic call once if the external power supply fails.</p>			
<p><b>Low battery</b></p>			
<p><b>External powersupply connected (again)</b></p>			

## 8. Use of the device

**AssistX Call** is supplied with power via the call system or an external 5V USB power supply unit. In both cases, depending on the call system, the device also works in the event of a power failure in the network. When powered by an ④ external power supply unit, the built-in lithium polymer battery guarantees full functionality for a few hours in the event of a power failure.

Depending on the call system, the call line can be interrupted or closed for an adjustable time. The switching contacts are connected to the call system using the cable that matches the call system.

### **Standard configuration:**

In the standard configuration, **AssistX Call** switches the call contact for 1.5 seconds when the entrance sensor has been activated.

- **Connect Sensors**

Connect one or two sensors to ① sockets S1 and S2 as required.

---

- **Establish connection**

Establish the connection to the call system at the ⑤ RJ45 modular socket with the enclosed 8-pin cable.

### **Switching ON and OFF:**

If the device is not required for a longer period of time, the electronics can be switched off. The device switches on automatically when it is connected via the USB socket or an external power supply is connected through the call system.

To switch on, press the ② button for 2 sec. Release the ② button after the tone signal, the ③ LED lights up **green**. To switch off, press the ② button for 3 sec. Release after the tone signal. After the flashing, the ③ LED turns off, the ② button LED turns **red**.

After the device has been switched on, the sensor inputs are checked. The device automatically adjusts itself to the connected sensors. If single sensors with a closing contact are plugged in, their functionality must be checked. The ③ LED in the button flashes until each sensor with a closing contact has been actuated once. The call release is suppressed for 20 sec during the test period.

---

## **Feedback:**

The caller gets informed by the device when the call release has been recognized and is forwarded. Two different „Call recognition“ situations are treated. On the one hand, the dispatch of the call by the **AssistX Call**, on the other hand, the feedback from the call system that the call has been received.

- ***Call sent***

The sending of a call is signalled optically and acoustically. The signals inform, that **AssistX Call** has recognized the sensor action and switched the call line. The signal is shown regardless of the call system having recognized the call or not.

- ***Confirmation indicator***

Call buttons must have a so-called confirmation lamp, which is controlled by the call system to signal the call triggering to the caller. The confirmation light is **red**. **AssistX Call** receives the confirmation light signal from the call system and uses it to switch on the **red** **③** LED. This signal is controlled almost directly by the call system and indicates that the call has been received.

---

## Control call:

The **AssistX Call** monitors safety-relevant parameters. If proper function is no longer guaranteed, the device triggers a call. Be monitored:

- **Power supply for the control logic**  
A simple call is triggered
  - **ensor error ejection**  
Optical/acoustical call
  - **Sensor error cable break (for sensors with NC)**  
Optical/acoustical call
  - **Function check (for sensors with NO)**  
Optical call **red** ③ LED after 24 hours without actuation,  
Actuation of the sensors required
  - **Sensor test as required (for sensors with NC)**  
Press button (settings)
  - **Sensor test on request (for sensors with NO)**  
Press button (settings)
-

- **Sensor test after plugging in (for sensors with NO)**

Flashing ② button LED, goes off when the sensors are actuated; A time window of 30s is provided for checking the sensor function. This is indicated by the **orange** ③ LED. During this time, the call triggering is suppressed if an unsafe sensor is activated. Call suppression has no effect on safe sensors.

## 9. Settings

No settings can be made. Only the following functional tests:

<i>Function</i>	<i>LED</i>	<i>Button LED</i>	<i>Signal</i>
<b>Functional test</b> <b>Simple sensors with NO</b> Press the button for 1 sec. Release after flashing for <b>test mode</b> .			
<b>Test mode</b> <b>Simple sensors with NO</b> 20 sec active. Operate sensor to check function. The ③ LED turns out when each sensor with a closing contact has been actuated once. Checked for 24h.			

<p><b>No Simple sensors with NO connected</b> No manual sensor test necessary. ② Button LED goes out after test mode.</p>			
<p><b>Stand by mode</b> Press the button for 3 sec. Release after the signal tone. The ③ LED turns off, the ② button LED remains <b>red</b>.</p>			
<p><b>Turn on the device</b> Automatically or by pressing the button for 2 sec. Release after the signal tone.</p>			

## 10. Maintenance / Review

The following must be checked on the device every three months:

- Functional test
- Connectors for damage and soiling
- Damage to the housing
- If a battery is present: exchange every 3 years

## 11. Support

If you need any support or for technical questions about the product, please contact the reseller where you purchased this product. If necessary, e. g. the reseller is not available or cannot help, send us an email to [support@csslabs.de](mailto:support@csslabs.de). Please be sure to include a description of the problem and the serial number of the device.

---

## 12. Technical Data

**Dimensions:** 74 mm x 74 mm x 27 mm

**Weight:** 100 g

**IP Rating:** IP 54

**Power supply:** via call system 6.5- 24V DC, if required: external power supply via mini-USB, 5V DC, max.500mA with bridging of power failure with LiPo battery min. 24h

**Power consumption:** max. 200 mA at 5V, max. 100 mA at 12V, max. 50 mA at 24V, with ext. Power supply/battery backup max. 500mA

**connection:**

Switch connectors: 2x 3.5 mm jack plugs, **AssistX Port**

Call system: for special cable to the nurse call system

---

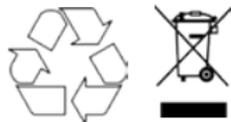
## 13. Conformity/Standards

 This product is CE compliant.

**AssistX Call** meets the requirements of DIN VDE0834.

## 14. Environmental protection and disposal

All electrical and electronic devices must not be disposed with general household waste, but must be disposed at designated disposal points. This product is subject to the European Directive 2002/96/EC and must therefore be properly disposed at the WEEE collection points. werden.



WEEE DE94635635

---





**THE PASSIONATE ASSISTIVE TECHNOLOGY MANUFACTURER**